

こんなお悩みを抱えていませんか？

お気軽にお電話ください



赤ちゃんが夜中に発熱。
どうしよう？

日曜日も診療している
眼科をおしえてほしい！

家の近くに
ないかな？



親の介護と仕事の両立で
精神的にまいっている。



ママ友との人間関係で悩んでいる。



会社の人には
相談しにくいな

病気で休職していたが
復帰の前に不安…。

IQVIAグループ健保 こころとからだの相談ダイヤル

ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がご利用いただけます。



通話料無料

0120-011-572



<https://t-pec.jp/websoudan/>

ユーザー名: iqvia-kenpo

パスワード: 011-572



24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師・保健師・看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児などに関するご相談にアドバイスいたします。
また、あわせて医療機関情報等の提供もいたします。

電話相談受付時間 24時間・年中無休



メンタルヘルスカウンセリングサービス

臨床心理士などの心の専門家が電話・Web・面談によるカウンセリングをいたします。

電話・Webカウンセリング受付時間

電話 9:00~22:00 (年中無休)

※電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。

Web 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)

面談・オンライン面談・

電話継続カウンセリング予約受付時間

電話 9:00~21:00 (土曜日は16時まで)
(日曜・祝日、12/31~1/3を除く)

Web 24時間・年中無休
(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

※面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、
初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただきます。
利用途中での変更は原則不可。

面談カウンセリング
について

- 年間5回まで無料です。
- 全国約230箇所のカウンセリングルームからご希望の地域のカウンセリングルームを手配いたします。
- キャンセルの際は、土日・祝日、12/31~1/3を除く前々日17時までにご連絡ください。



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(委託先 ティーベック株式会社)

ご利用の際の諸条件などがありますので、ご不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携事業者)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●)●ティーベック(株)は、個人情報をご提供の目的以外に使用しないこととより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要であると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。